

GARA EUROPEA A PROCEDURA RISTRETTA ACCELERATA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE DEGLI IMMOBILI E DELLE AREE ESTERNE DEL BIOPARCO DI ROMA - CIG: 856136778B

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA

N.	Criteri e subcriteri	Pmax D discrezionale	Pmax T tabellare
1	Qualità della struttura organizzativa del personale e del piano di lavoro	25	
1.1	Qualità del gruppo di lavoro proposto	10	
1.2	Supervisione sui luoghi del servizio	8	
1.3	Qualità del piano di lavoro proposto	7	
2	Qualità delle apparecchiature utilizzate	20	
2.1	Qualità e caratteristiche tecniche delle apparecchiature utilizzate	5	
2.2	Qualità e caratteristiche tecniche della motospazzatrice proposta	15	
3	Efficacia del sistema di verifica dei livelli qualitativi del servizio	5	
3.1	Efficacia del sistema di verifica dei livelli qualitativi del servizio	3	
3.2	Efficacia del sistema di intervento	2	
4	Qualità delle tecniche di pulizia e minimizzazione dell’impatto ambientale del servizio	10	
4.1	Qualità dei prodotti e delle tecniche di riduzione dei consumi	5	
4.2	Qualità delle tecniche di riduzione dei rifiuti	5	
5	Qualità dei servizi migliorativi	6	
6	Certificazioni di qualità		4
6.1	Possesso di certificazione BS OHSAS 18001:2007		2
6.2	Possesso di certificazione SA 8000:2008		2

Criteri motivazionali dei Punteggi discrezionali

1.1 Qualità del gruppo di lavoro proposto

Verrà valutata la struttura organizzativa del personale e il gruppo di lavoro preposti all’erogazione del servizio, con indicazione del numero di addetti che si intende dedicare all’appalto, delle qualifiche professionali, delle modalità e dei tempi preposti per garantire la sostituzione del personale assente, del programma formativo dedicato al personale, anche in termini di ore dedicate alla formazione. Verranno altresì valutate le modalità operative della figura del Coordinatore, in termini di controllo e coordinamento quotidiano delle attività e risoluzione degli eventuali imprevisti. Saranno preferite le soluzioni che garantiscono alla Stazione Appaltante il monitoraggio quotidiano delle attività anche mediante un sistema di tracciabilità e di reportistica.

1.2 Supervisione sui luoghi del servizio

Verrà valutata la figura del Responsabile del Servizio e la sua presenza sui luoghi di erogazione del servizio.–In particolare verranno valutate e preferite le modalità organizzative tese a rendere più efficace la presenza del Responsabile del Servizio in loco, in termini numero di ispezioni, in termini di modalità di distribuzione delle ore lavorative durante l’anno, in termini di un eventuale ampliamento della presenza in loco dello stesso nei periodi di alta stagione, in termini di modalità operative e di gestione delle specifiche richieste da parte del direttore di esecuzione ed in termini di reperibilità e di disponibilità dello stesso ad incontri periodici con il direttore

<p>dell'esecuzione. Verrà altresì valutato il sistema di controllo e monitoraggio periodico utilizzato in concreto da parte del Responsabile del Servizio, circa le modalità di esecuzione del servizio da parte del personale addetto.</p>
<p>1.3 Qualità del piano di lavoro proposto</p> <p>Verrà valutato il piano di lavoro proposto e la struttura logistica in termini di organizzazione del lavoro, distribuzione del numero di monte ore per tipologia di addetto, e modalità di erogazione delle prestazioni a seconda della tipologia degli ambienti e delle superfici da trattare. Verranno valutati l'eventuale disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi, nonché la disponibilità a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività istituzionali.</p>
<p>2.1 Qualità e caratteristiche tecniche delle apparecchiature utilizzate</p> <p>Verranno valutati i macchinari e le attrezzature in dotazione del personale addetto al servizio, con indicazione della marca, del modello, della capacità operativa, delle ulteriori caratteristiche tecniche e della rumorosità. Verrà valutato nello specifico il mezzo di trasporto proposto. Verranno valutati i sistemi di pulizia e manutenzione dei macchinari e delle attrezzature.</p>
<p>2.2 Qualità e caratteristiche tecniche della motospazzatrice proposta</p> <p>Verranno valutate le caratteristiche della motospazzatrice proposta, con indicazione della marca, della potenza, delle capacità tecnico-operative, dell'anno di fabbricazione, della rumorosità, dell'impatto ambientale. Verrà valutata anche la cadenza degli interventi manutentivi della motospazzatrice nonché i tempi di sostituzione della stessa in caso di temporaneo malfunzionamento.</p>
<p>3.1 Efficacia del sistema di verifica dei livelli qualitativi del servizio</p> <p>Verrà valutato il sistema di controllo proposto per verificare gli standard di qualità del servizio, anche in termini di cadenza delle ispezioni a campione che si propongono di effettuare, oltre quelle minime richieste dalla Stazione Appaltante. Verrà preferito un sistema che garantisca la maggiore presenza del Responsabile del Servizio in loco, e la predisposizione di un sistema di reportistica che garantisca un controllo quotidiano delle attività.</p>
<p>3.2 Efficacia del sistema di intervento</p> <p>Verranno valutati i sistemi di segnalazione degli imprevisti e i tempi di intervento per la risoluzione degli imprevisti e/o di specifiche problematiche.</p>
<p>4.1 Qualità dei prodotti e delle tecniche di riduzione dei consumi</p> <p>Verranno valutate le soluzioni proposte per minimizzare i consumi di sostanze chimiche, nonché i consumi di acqua e di energia elettrica. Verrà valutata la tipologia di prodotti utilizzata nell'ambito degli interventi periodici e straordinari, nonché la quota percentuale della quantità di prodotti con etichetta ISO di tipo I utilizzati rispetto alla quantità totale dei prodotti utilizzati.</p>
<p>4.2 Qualità delle tecniche di riduzione dei rifiuti</p> <p>Verrà valutato il sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.</p>